

Algemene Voorwaarden Reform Together B.V.

(LAATSTE UPDATE: SEPTEMBER 2026)

1. Algemeen & definities

1. **Reform Together B.V.:** Reform Together B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te (6515AE) Nijmegen aan de Griftdijk 99 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99507781.
2. **Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze set algemene voorwaarden. Als jij iets afsluit via de website of webshop van Reform Together B.V., zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. De term 'zij' en 'haar' refereert naar Reform Together B.V.
4. De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel Reform Together B.V. als jij (wederpartij).
5. **Diensten en/of producten:** alle diensten en/of producten met betrekking tot (groeps- en privé)lessen, begeleiding en activiteiten op het gebied van (reformer) pilates, barre en yoga, de verkoop van producten, alsmede horeca-activiteiten. Het voorgaande geldt in de breedste zin van het woord. Deze dienstverlening door Reform Together B.V., vindt plaats vanuit de fysieke studio.
6. **Opdrachtgever:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'opdrachtgever', of je nou een natuurlijk persoon of rechtspersoon bent.
7. **Opdracht:** de overeenkomst voor de dienst of product zoals deze is overeengekomen tussen Reform Together B.V. en opdrachtgever (jij). Ook aanvullende en vervolgoopdrachten vallen hieronder.
8. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Reform Together B.V. doet jou een aanbod en jij aanvaardt dit.
9. **Overeenkomst op afstand:** zie art. 6:230g lid 1 onder e BW - de overeenkomst die tussen Reform Together B.V. en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt

gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals via internet).

10. **Herroepingsrecht:** het recht waarop jij (als je consument bent) kan afzien van de gesloten overeenkomst op afstand.
11. **Studio:** de fysieke locatie waar Reform Together B.V. haar diensten aanbiedt, inclusief alle door Reform Together B.V. georganiseerde activiteiten die buiten deze locatie plaatsvinden, zoals (maar niet uitsluitend) workshops, evenementen en retreats.
12. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, dan wel de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een overeenkomst aangaat met Reform Together B.V. voor het afnemen van één of meer van haar diensten en/of producten. Indien de deelnemer een rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is, wordt de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de lessen geacht de verplichtingen uit deze voorwaarden na te leven.
13. **Lidmaatschap:** een door Reform Together B.V. aangeboden abonnement op basis waarvan de deelnemer tegen periodieke betaling toegang verkrijgt tot de lessen.
14. **Abonnement:** zie hiervoor bij lid 13; lidmaatschap.
15. **Rittenkaart:** een door Reform Together B.V. aangeboden tegoed van een vooraf bepaald aantal lessen, dat de deelnemer tegen eenmalige betaling aanschafft en naar eigen inzicht kan inzetten voor het bijwonen van lessen binnen de daarvoor geldende geldigheidsperiode.
16. **Instructeur:** de natuurlijke persoon die namens Reform Together B.V. lessen begeleidt.
17. **Platform:** het online reserveringssysteem van Reform Together om lessen te boeken en/of diensten af te nemen.
18. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige e-communicatie, mits de afzender duidelijk identificeerbaar is en de echtheid van de communicatie kan worden vastgesteld door bijvoorbeeld het gebruik van een handtekening per e-mail.
19. **Website:** www.reformtogether.nl
20. **BW:** Burgerlijk Wetboek.
21. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Reform Together B.V. is uitgezonderd van deze

geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.

22. Reform Together B.V. verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
23. Reform Together B.V. mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 21 ook van toepassing is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Aanbod

1. Het aanbod van Reform Together B.V. bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden diensten en de daarbij behorende bedragen die jij verschuldigd bent bij het aanvaarden van het aanbod.
2. Reform Together B.V. heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
3. Alle door Reform Together B.V. gedane aanbiedingen, promoties en overige mededelingen zijn vrijblijvend, tenzij Reform Together B.V. schriftelijk of uitdrukkelijk anders aangeeft
4. Aanbiedingen en acties gelden alleen tijdens de periode die erbij staat vermeld. Staat er geen termijn bij, dan geeft dat geen recht op toepassing bij een volgende overeenkomst.
5. Reform Together B.V. is niet gehouden aan een aanbod in een offerte, indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een schrijffout, vergissing of rekenfout.
6. Voorbeelden, foto's, omschrijvingen, reviews en overige informatie op de website, social media of andere communicatiekanalen dienen uitsluitend als algemene impressie van de diensten van Reform Together B.V. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.
7. Als het aanbod is gebaseerd op door jou verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft Reform Together B.V. het recht om de in de offerte vermelde prijsopgave en/of tarieven aan te passen.
8. Wanneer op een bepaalde dienst aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, worden deze vóór het sluiten van de overeenkomst aan jou verstrekt of op andere wijze duidelijk kenbaar gemaakt. Als deze aanvullende voorwaarden afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben de aanvullende voorwaarden voorrang.

9. Het aanbieden van een bepaald lidmaatschap of rittenkaart voor een bepaalde prijs betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.

3. Overeenkomst

1. Een overeenkomst voor het afnemen van lessen, rittenkaarten, abonnementen en overige diensten komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Reform Together B.V. doet jou een aanbod en jij aanvaardt dit. De aanvaarding wordt gedaan via een bestelling op het platform. Reform Together B.V. bevestigt jouw aanvaarding online, per e-mail.
2. Na aanvaarding ontstaat voor jou de betalingsverplichting voor het overeengekomen bedrag in het aanbod of de offerte.
3. De looptijd van de overeenkomst varieert van het type opdracht.
4. De looptijd van de opdracht wordt altijd duidelijk gecommuniceerd. Als jouw situatie verandert en deelname tijdelijk niet mogelijk is, kan Reform Together B.V. in overleg met jou en uitsluitend in uitzonderlijke gevallen, ter beoordeling van Reform Together B.V., besluiten de geldigheidsduur van de leskaart te verlengen.
5. Reform Together B.V. neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich naar haar beste kunnen inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat. Reform Together B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet-behaalde resultaten.
6. Reform Together B.V. heeft het recht om de tarieven aan te passen. Indien Reform Together B.V. de tarieven wijzigt binnen de looptijd van een lidmaatschap (dus na totstandkoming van de overeenkomst), ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden per de datum van de prijsverhoging. Dit recht van ontbinding geldt niet, indien de prijsverhoging tot stand komt door een wettelijke regeling.
7. Wie een bestelling plaatst of een membership afsluit, gaat akkoord met deze algemene voorwaarden en bevestigt daarvan kennis te hebben genomen.

4. Rechten en verplichtingen voor jou

1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het luisteren naar je lichaam en het inschatten van je eigen fysieke gesteldheid. Jij bent verplicht om relevante

lichamelijke klachten, blessures, zwangerschap, ziekte of overige medische omstandigheden voorafgaand aan de les te melden bij de instructeur, voor zover jij kan begrijpen dat deze omstandigheden van invloed kunnen zijn op het veilig uitvoeren van de oefeningen.

2. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Reform Together B.V. nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
3. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij Reform Together B.V. Met 'tijdig' wordt een termijn van maximaal 5 werkdagen bedoeld vanaf het door Reform Together B.V. gedane informatieverzoek.
4. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in lid 4 van dit artikel) aan, dan heeft Reform Together B.V. het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat jij aan de verplichtingen van het hiervoor omschreven lid hebt voldaan. Eventuele extra kosten en/of werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden bij jou in rekening gebracht.
5. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen proces en de te behalen doelen en resultaten. Reform Together B.V. kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 3 lid 5 (inspanningsverplichting).
6. De inloggegevens voor het Platform zijn persoonsgebonden. Je mag de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag Reform Together B.V. jou de toegang tot het Platform blokkeren.
7. Indien een overeenkomst een bepaalde duur heeft en dus eindig is, ben jij zelf verantwoordelijk voor het op tijd inplannen van jouw lessen met Reform Together B.V. Na afloop van de duur van de overeenkomst, zijn niet-tijdig ingeplande lessen vervallen en dus niet meer achteraf in te plannen.

5. Rechten en verplichtingen voor Reform Together B.V.

1. Reform Together B.V. heeft altijd het recht om een deelnemer te weigeren, zonder opgave van redenen.
2. Reform Together B.V. bepaalt hoe en door wie de overeenkomst wordt uitgevoerd. Zij is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan of uitdrukkelijke toestemming van jou, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden.

3. Reform Together B.V. behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen.
4. Reform Together B.V. zal redelijke maatregelen nemen om jouw gegevens zodanig te beveiligen dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.
5. Reform Together B.V. kan jou de toegang tot de studio weigeren en/of ontzeggen, indien jij de sfeer verstoort door gedragingen die beledigend of bedreigend zijn of zo (door anderen) worden ervaren, dan wel in het geval jij in strijd handelt met enige wettelijke voorschriften of de goede zeden. Reform Together B.V. is jou na verwijdering geen verantwoording schuldig en je hebt geen recht op restitutie van het reeds door jou betaalde bedrag.
6. Reform Together B.V. heeft, met inachtneming van jouw belangen, de mogelijkheid om beeldmateriaal, waaronder foto's en video's, dat wordt gemaakt tijdens lessen, workshops, evenementen en overige activiteiten, te gebruiken voor eigen reclame op social media en haar website e.d. Jij verleent hierbij toestemming aan Reform Together B.V. om dergelijk beeldmateriaal te gebruiken voor commerciële en marketing doeleinden, zonder dat jij hiervoor een vergoeding ontvangt.

6. Betaling en betalingsverplichting, lidmaatschap

1. Alle prijzen van Reform Together B.V. zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De op dat moment geldende tarieven voor abonnementen, rittenkaarten en overige diensten van Reform Together B.V. zijn te vinden op de website.
3. Reform Together B.V. mag facturen, betalingsbevestigingen en andere financiële berichten ook per e-mail aan jou verstrekken.
4. Reform Together B.V. heeft het recht een kortingscode of actie buiten toepassing te laten of ongeldig te verklaren indien sprake is van misbruik, fraude, een technische storing of gebruik in strijd met de voor de betreffende actie geldende voorwaarden.
5. Betaling dient voorafgaand aan de dienstverlening van Reform Together B.V. te worden voldaan. Reform Together B.V. is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de betaling niet is ontvangen. Dit betekent dat jou de toegang tot de les of activiteit geweigerd kan worden. Indien (tijdige) betaling uitblijft, kan Reform Together B.V. de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.

6. Reform Together B.V. heeft het recht een door jou betaald of nog te betalen bedrag te verrekenen met een door jou verschuldigde schadevergoeding.
7. Alle door Reform Together B.V. geleverde diensten en producten blijven eigendom van Reform Together B.V. totdat jij alle openstaande betalingsverplichtingen volledig hebt voldaan.
8. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Stel, jij vraagt Reform Together B.V. diensten die buiten de overeenkomst vallen te vervullen, dan wordt dit gezien als meerwerk. Deze meerwerkkosten worden bij jou in rekening gebracht. Over de hoogte hiervan word je geïnformeerd.
9. Eventuele - door jouw toedoen - administratie- en/of storneerkosten zijn voor jouw rekening en risico. Deze bedragen minimaal de door de bank in rekening gebrachte kosten en maximaal €25 per mislukte incasso. Deze kosten worden separaat gefactureerd.
10. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 14 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim. Reform Together B.V. is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. De incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde factuurbedrag (minimaal €150,- ex BTW), ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
11. In afwijking van het hiervoor genoemde lid (lid 7), bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:
 - a) over de eerste €2.500,- 15% met een minimum van €40,- met een maximum van €375,-
 - b) over de volgende €2.500,- 10%
 - c) over de volgende €5.000,- 5%
 - d) over de volgende €190.000,- 1%
 - e) over het meerdere boven de €200.000,- 0,5% met maximum van €6.775,-.
12. Indien er extra kosten bijkomen voor bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het inschakelen van een incassobureau, een advocaat of jurist of een gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.
13. Betalingen die door jou worden verricht, strekken eerst tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en worden daarna in mindering gebracht op de opeisbare facturen met de oudste vervaldatum.

Lidmaatschap

14. Door een membership af te sluiten, machtig je Reform Together B.V. om de verschuldigde terugkerende bedragen gedurende de looptijd van de overeenkomst via SEPA-doorlopende incasso automatisch te incasseren van de door jou opgegeven betaalrekening.
15. De periodieke vergoeding voor een membership wordt maandelijks vooraf in rekening gebracht, telkens op de eerste dag van de kalendermaand. Mislukt de incasso? Dan kan Reform Together B.V. jou de toegang tot de studio en/of lessen blokkeren totdat jij de betaling hebt voldaan. Tevens zijn de administratie- en/of storneerkosten voor jouw rekening, zie art. 6 lid 9 van deze voorwaarden.
16. Je hebt toegang tot het lidmaatschap zolang jij lid blijft.
17. Het lidmaatschap wordt zoals vooraf overeengekomen, na de desbetreffende betaalperiode verlengd met een lidmaatschap voor dezelfde duur. Na het eerste jaar heb je wel altijd de mogelijkheid om maandelijks op te zeggen.

7. Aanmelding en annulering lessen

1. Je kan alleen online en in de studio reserveren. Zonder aanmelding, mag je niet deelnemen aan een les.
2. Lessen kun je online reserveren vanaf 21 dagen vooraf tot uiterlijk 5 minuten voor de start van de les.
3. Je plek blijft gereserveerd tot de starttijd van de les. Ben je er dan nog niet, dan vervalt je reservering en is deze plek voor iemand anders. Deze 'no show' wordt bij een rittenkaart of lidmaatschap gezien als een gevolgde les waarbij je je credit verliest.
4. Annuleren van de les kan enkel online en kan tot 12 uur voor aanvang van de les via je account. Te laat annuleren betekent dat je je credit kwijt bent.

8. Opzegging/herroeping/beëindiging (incl. opzegging lidmaatschap)

1. Wil jij de overeenkomst of opdracht opzeggen? Dan geldt dat jij, indien jij consument bent en de overeenkomst op afstand gesloten is, de koop van de dienst binnen een bedenktijd van 14 dagen kan herroepen, zonder dat jij daarvoor redenen hoeft op te geven (artikel 6:230o BW). Reform Together B.V. mag wel vragen naar de reden, maar je bent niet verplicht hierop te antwoorden. Stuur tijdig een mailtje naar info@reformtogether.nl

of gebruik het modelformulier voor ontbinding en Reform Together B.V. maakt de koop ongedaan. Indien de overeenkomst is gesloten via het Platform van Reform Together B.V., kan je de overeenkomst ook herroepen via de online herroepingsknop op de website van Reform Together B.V. Reform Together B.V. bevestigt schriftelijk en direct de ontvangst van de door jou ingediende herroeping met daarin opgenomen de datum en het tijdstip van de door jou ingediende herroeping. Je krijgt bij een geldige herroeping je geld terug. Als je al lessen hebt gevolgd binnen de herroepingstermijn, dan wordt het terug te betalen bedrag berekend naar rato van de reeds gevolgde lessen.

2. De herroepingstermijn gaat lopen op de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
3. Het herroepingsrecht geldt niet:
 - a) voor bedrijven/rechtspersonen;
 - b) indien Reform Together B.V. al is begonnen met de uitvoering van de opdracht en jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming heeft, waarbij jij tevens verklaart afstand te doen van jouw herroepingsrecht zodra Reform Together B.V. de overeenkomst is nagekomen. Indien Reform Together B.V. tijdens de herroepingsperiode al was begonnen met de nakoming, maar nog niet volledig is nagekomen, geldt dat jij een evenredige vergoeding bent verschuldigd aan Reform Together B.V. voor het gedeelte van de diensten die al zijn uitgevoerd;
 - c) voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd voor zover de nakoming is begonnen en voor zover de overeenkomst voor jou een betalingsverplichting inhoudt indien de nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en jij hiermee afstand hebt gedaan van jouw herroepingsrecht en daarvan een bevestiging hebt ontvangen. Dit kan bijvoorbeeld door het aanvinken van een checkbox in de checkout. Vanaf dat moment kan je de aankoop van deze digitale diensten niet meer herroepen. Voor digitale diensten die niet meteen volledig (100%) worden nagekomen, geldt dat jij een evenredige vergoeding bent verschuldigd aan Reform Together B.V. voor het gedeelte van de diensten die al zijn uitgevoerd.
 - d) voor workshops, evenementen of andere activiteiten met een specifieke datum waarop je je inschrijft of waarvoor de studio voorbereidingen treft (zie art. 6:230p onder e BW).
4. Bij vroegtijdige opzegging (na de bedenktijd voor herroeping) geldt dat het gehele overeengekomen bedrag dient te worden voldaan, ook als jij geen gebruik meer wenst te maken van de overeengekomen diensten van Reform Together B.V., tenzij anders overeengekomen. Heb jij al aanbetaald? Dan ontvang jij geen geld terug, tenzij anders overeengekomen.

5. Wanneer:

1. jij of jouw bedrijf failliet gaat;
 2. surseance van betaling aanvraagt;
 3. er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen;
 4. het vermoeden bestaat dat jij niet aan de betalingsverplichting zal kunnen voldoen;
 5. jij handelt in strijd met de goede zeden, openbare orde of een van de verplichtingen uit de overeenkomst;
 6. jij overlijdt;
- dan kan Reform Together B.V. de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De vorderingen van Reform Together B.V. op jou zijn onmiddellijk opeisbaar. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde en Reform Together B.V. is niet tot enige schadevergoeding gehouden. Reform Together B.V. behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

Opzegging lidmaatschap

6. Opzeggen kan (na de minimale looptijd van je lidmaatschap) via e-mailt. Voor jaarabonnementen geldt dat na het eerste jaar opzegging maandelijks mogelijk is.
7. Opzegging dient uiterlijk één kalendermaand vóór de gewenste einddatum te geschieden. Zeg je bijvoorbeeld op of vóór 1 september op, dan eindigt het lidmaatschap per 1 oktober; zeg je na 1 september op, dan eindigt het lidmaatschap per 1 november.
8. Tot de op grond van lid 7 van dit artikel vastgestelde einddatum blijft het lidmaatschap volledig van kracht: je behoudt toegang tot de studio en de lessen en de reguliere maandelijkse vergoeding blijft verschuldigd en wordt op de gebruikelijke manier geïncasseerd.

9. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Reform Together B.V. ontwikkelde, gebruikte of ter beschikking gestelde werken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten bij Reform Together B.V., voor zover hierop rechten bestaan of kunnen ontstaan.
2. Jij mag niet de door Reform Together B.V. gemaakte diensten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot) ideeën, presentaties, methodes, (online) trainingen, methodes, geluidsopnames, concepten, video's, teksten en foto's kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk

- (schriftelijk) toestemming door is gegeven door Reform Together B.V. In dit laatste geval kan Reform Together B.V. hier een vergoeding voor eisen.
3. De overeenkomst tussen jullie leidt niet tot overdracht (of een verplichting daarvan) van intellectuele eigendomsrechten van Reform Together B.V. aan jou.
 4. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten, video's, afbeeldingen, merken, domeinnamen etc. mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Reform Together B.V. worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
 5. Na beëindiging van de opdracht bestaat voor zowel jou als Reform Together B.V. geen verplichting om de uit de opdracht verkregen informatie en gegevens te bewaren, behoudens voor zover een wettelijke bewaarplicht geldt.
 6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een aanvullende schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €2.500,- (vijfentwintighonderd euro) en €250,- (tweehondervijftig euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €100.000,- (honderdduizend euro). Ook ben je verplicht de schade die derden lijden, door jouw overtreding van dit artikel, te vergoeden.

10. Aansprakelijkheid, vrijwaring en vervalbeding

1. Deelname aan dienstverlening van Reform Together, geschiedt op jouw eigen risico.
2. Reform Together B.V. geeft nooit advies dat is bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts of andere specialist. Tevens heb jij een eigen verantwoordelijkheid in hetgeen jij doet met het advies van Reform Together B.V. Reform Together B.V. aanvaardt hiervoor geen (en nooit) aansprakelijkheid. Zie in dit verband ook lid 7 onder i van dit artikel.
3. Voor een juiste uitvoering van de opdracht, geldt expliciet dat jij verantwoordelijk bent voor je eigen gezondheid, proces en de te behalen doelen en resultaten. Reform Together B.V. kan daarom niet aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en de te behalen doelen en resultaten hiervan. Zie ook artikel 3 lid 5 (inspanningsverplichting).
4. Jij bent zelf verantwoordelijk om te beoordelen of deelname aan een les of oefening past bij jouw fysieke, mentale en medische situatie. Twijfel je hierover, dan raadt Reform Together je aan vooraf een arts of andere deskundige te raadplegen.
5. Wees je bewust van je eigen grenzen. Bij pijn, duizeligheid of ander ongemak dien je de activiteit direct te stoppen.

6. Indien jij aantoonst schade te hebben geleden door een toerekenbare tekortkoming van Reform Together B.V. als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht en Reform Together is aansprakelijk, is de aansprakelijkheid van Reform Together B.V. uitsluitend voor directe schade beperkt tot het maximaal overeengekomen bedrag waarvoor de overeenkomst gesloten is, zoals vermeld in het aanbod of factuur. Als de verzekering van Reform Together B.V. tot uitkering overgaat, dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in casu door de verzekering, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico van Reform Together B.V.
7. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid voor directe schade van Reform Together B.V. beperkt tot het honorarium van maximaal de laatste zes aaneengesloten maanden.
8. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming. Schade die niet in rechtstreeks causaal verband staat met de tekortkoming, valt hier dus niet onder (zie ook lid 7 onder a van deze voorwaarden).
9. Reform Together B.V. moet in het geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen. Uitsluitend wanneer Reform Together B.V. na deze schriftelijke ingebrekestelling niet haar verplichtingen nakomt of de eventuele fout(en) herstelt, heb jij recht op een schadevergoeding.
10. Reform Together B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van:
 - a) indirecte schade zoals (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade door gemiste besparingen;
 - b) zaken die buiten haar invloedssfeer liggen;
 - c) het door jou verstrekken van niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige informatie (zie art. 4 lid 3 en lid 4 van deze voorwaarden);
 - d) het door jou niet naleven van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden;
 - e) een situatie van overmacht zoals omschreven in art. 12 van deze algemene voorwaarden;
 - f) oneigelijk gebruik van de dienstverlening van Reform Together B.V. (dan voor een ander doel dan waarvoor deze is bedoeld);
 - g) het niet, niet tijdig of onjuist opvolgen van adviezen van Reform Together B.V. of derden;
 - h) onjuist of onzorgvuldig gebruik van de reformer of overige apparatuur en faciliteiten van Reform Together B.V.;

- i) psychische, gezondheids- en/of lichamelijke klachten die (mede) voortvloeien uit de dienstverlening;
 - j) storingen, onderbrekingen of beperkte beschikbaarheid van het Platform of andere digitale diensten;
 - k) het ontbreken, verloren gaan of onjuist functioneren van informatie, gegevens en/of bestanden die aan jou zijn geleverd;
 - l) verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de dienstverlening van Reform Together;
 - m) virussen, storingen of fouten in gebruikte apparatuur, software, applicaties of andere technische middelen;
 - n) vertragingen in de uitvoerings- of oplevertermijn, ongeacht de oorzaak daarvan;
 - o) schending van jouw IE- of privacyrechten als gevolg van onbevoegde toegang door derden tot gegevens Reform Together B.V., door bijv. een hack, virus of datalek;
 - p) jouw inbreuk op de IE-rechten van derden;
 - q) tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten;
 - r) tegenvallende resultaten of het niet behalen van beoogde doelen;
 - s) het niet of onvolledig melden van een van de omstandigheden uit artikel 4 lid 1 van deze voorwaarden;
 - t) de consumptie van door derden ingekochte of bereide horeca-producten, waaronder maar niet beperkt tot allergische reacties of voedselvergiftiging.
11. Jij vrijwaart Reform Together B.V. tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Reform Together B.V.
12. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.
13. Het bepaalde in dit artikel geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Reform Together B.V. of haar instructeurs.

11. Huisregels studio

1. Om de veiligheid, hygiëne en fijne sfeer binnen de studio te waarborgen, gelden de volgende huisregels. Door deelname aan lessen of activiteiten ga je akkoord met deze regels.
2. Deelname is toegestaan vanaf 16 jaar. Deelnemers onder de 18 jaar hebben toestemming nodig van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

3. Het dragen van schoenen is in de studio niet toegestaan.
4. Het dragen van gripsokken is verplicht tijdens alle reformer pilates-lessen. Zonder gripsokken kan deelname worden geweigerd.
5. Deelname is op eigen risico. Meld blessures, klachten of zwangerschap voorafgaand aan de les en volg altijd instructies op.
6. Zorg dat je minimaal 5 minuten voor aanvang aanwezig bent. Te laat komen kan leiden tot weigering van deelname. Zie ook art. 7 lid 3 van deze voorwaarden.
7. Annuleer lessen tijdig via het Platform. Bij te late annulering kan de les worden doorberekend of vervallen. Zie ook art. 7 van deze voorwaarden.
8. Draag schone sportkleding, gebruik indien nodig een handdoek en maak materialen na gebruik schoon.
9. Pas op met loshangende sieraden en/of horloges.
10. Respectvol gedrag is verplicht. Discriminerend, agressief of storend gedrag wordt niet getolereerd.
11. Gebruik materialen uitsluitend volgens instructie.
12. Telefoons staan op stil. Bellen of filmen is niet toegestaan zonder toestemming.
13. Foto's/video's kunnen worden gebruikt voor promotie. Bezwaar dient vooraf gemeld te worden. Zie ook art. 5 lid 6 van deze voorwaarden.
14. Deelname onder invloed van alcohol en/of drugs is niet toegestaan.
15. Bij overtreding van regels kan toegang worden geweigerd zonder restitutie van betaling, voor zover dwingendrechtelijke wettelijke regels hier niet tegen verzetten.
16. Eten is niet toegestaan in de studio. Ook zijn hete dranken niet toegestaan in de studio.
17. In situaties waarin deze huisregels niet voorzien, beslist Reform Together B.V.

12. Overmacht

1. Indien Reform Together B.V. haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen als gevolg van een oorzaak die haar niet worden toegerekend, is Reform Together B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten (d.w.z. annuleren of verzetten) voor de duur van de overmachtsituatie. Van overmacht is sprake bij iedere omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Reform Together B.V. valt en waardoor nakoming in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd, waaronder doch niet beperkt tot ziekte of arbeidsongeschiktheid van instructeurs, technische storingen, epidemieën of pandemieën, brand, energiestoringen, overheidsmaatregelen en andere stagnaties in de normale bedrijfsvoering.

2. Als er sprake is van overmacht, mag Reform Together B.V. ervoor kiezen om de duur van de overeenkomst te verlengen met de tijd dat de overmacht duurt, zonder dat zij iets hoeft te betalen voor schade of terugbetalen van reeds ontvangen gelden, behalve wat er staat in artikel 6:78 BW.
3. Reform Together B.V. zal zich bij overmacht naar redelijkheid inspannen om een alternatieve oplossing te bieden, bijvoorbeeld door een vervangend instructeur in te schakelen of de les op een ander tijdstip aan te bieden. Jij behoudt het recht van aanwezigheid voor die les of dat evenement. Kan jij niet op die nieuw geplande dag of tijdstip? Dan krijg je je credit (of geld indien van toepassing) terug.
4. Duurt de overmachtsituatie langer dan 90 dagen of is zij blijvend van aard, dan hebben jullie (beide partijen) het recht de overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat partijen over en weer aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding. Wat al gedaan of gepresteerd is volgens de overeenkomst, wordt dan naar verhouding verrekend.
5. Reform Together B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die jij lijdt door de overmachtsituatie. Jij krijgt hierdoor met andere woorden geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de opdracht.

13. Klachtenregeling

1. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk gemotiveerd in te dienen bij Reform Together B.V. binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden.
2. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.
3. Overschrijding van de genoemde termijnen houdt in dat de door jou ingediende klacht niet meer in behandeling wordt genomen.
4. Reform Together B.V. streeft ernaar jouw klacht binnen 14 dagen te behandelen.
5. Mocht blijken dat jouw klacht gegrond is, zal Reform Together B.V. in overleg met jou zoeken naar een passende oplossing.
6. Als een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, zullen partijen eerst proberen het geschil in goed overleg en op minnelijke wijze te regelen, voordat één van de partijen een gerechtelijke procedure start.
7. De bepalingen in dit artikel gelden alleen voor zover zij niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenbepalingen.

14. Slotbepalingen

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten tussen jou en Reform Together B.V. en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Reform Together B.V. worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij het arrondissement waar Reform Together B.V. in gevestigd is.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op (maar niet beperkt tot) aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, op offertes, andere overeenkomsten, verrichtte diensten, afspraken en andere werkzaamheden die Reform Together B.V. verstrekt of verricht uit haar naam.
4. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van Reform Together B.V. en van alle personen die namens haar werkzaam zijn, alsmede van alle derden die door Reform Together B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
5. Reform Together B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht. Dat betekent dat altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden die jij ontvangt, van toepassing is. Dit geldt ook voor reeds afgesloten overeenkomsten. Afwijkende afspraken tussen jullie, geven geen rechten indien zij in strijd zijn met de gewijzigde voorwaarden. Jij bent als opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, gehouden de wijzigingen te accepteren.
6. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken.
7. Indien jullie ook een overeenkomst hebben gesloten en er is sprake van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in de overeenkomst, dan prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
8. Nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden leidt niet tot nietigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden. Jullie verplichten zich ter zake van de nietige bepalingen terstond met elkaar in overleg te treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zo veel mogelijk gekeken naar het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
9. Indien Reform Together B.V. ten gunste van jou afwijkt van deze algemene voorwaarden, dan ontleen jij daar geen rechten aan.

10.Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar info@reformtogether.nl.

Bijlage Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Reform Together B.V.

Griftdijk 99

6515AE Nijmegen

Per email: info@reformtogether.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.